المهارات الناعمة للمعلم الفعال: تعزيز التعلم عن طريق الممارسات التأملية والمرنة.

Soft skills for the effective teacher: Enhancing learning through reflective and flexible practices

د. علاء عبدالخالق حسين المندلاوي

Dr.ALAA ABDULKHALEQ HUSSEIN

جامعة بغداد / كلية العلوم الإسلامية

Alaa.Abdulkhaleq@colaw.uobaghdad.edu.iq

مقال علمي حصري لموقع مؤسسة العراقة للثقافة والتنمية

بتاريخ ٤/ ٧/ ٢٠٢٤

المستخلص:

دور المعلم لا يقتصر على نقل المعرفة الأكاديمية، بل يتضمن أيضًا امتلاك مجموعة متنوعة من المهارات الناعمة التي تساعد على تحسين تجربة تعلم الطلبة. تسلط هذا المقال الضوء على أهمية مهارات المعلمين في خلق بيئة تعليمية متجددة وفعالة. عن طريق استعراض الدراسات الحديثة، نقدم إطارًا شاملاً للمهارات الناعمة الأساسية المطلوبة للمعلمين، مثل التواصل الفعال، والمرونة، والتفكير النقدي، والذكاء العاطفي، والإبداع. كما نناقش أيضًا أهمية التأمل والتعلم المستمر كوسائل لتطوير هذه المهارات. فضلا عن ذلك، نقدم أمثلة واستراتيجيات عملية لتطبيق هذه المهارات في الصفوف الدراسية، تهدف المقال إلى زيادة المعرفة عند المعلمين التربويين حول أهمية المهارات الشخصية، وتزويدهم بالمعدات الضرورية لتحسين طرائقهم التعليمية وتشجيع المشاركة النشطة للطلبة.

الكلمات المفتاحية: المهارات الناعمة، المعلم الفعال، الممارسات التأملية والمرنة.

Soft skills for the effective teacher: Enhancing learning through reflective and flexible practices

Dr. Alaa ABDULKHALEQ HUSSEIN

Abstract:

The role of the teacher is not limited to imparting academic knowledge but also includes possessing a variety of soft skills that help improve the students' learning experience. This article highlights the importance of teachers' skills in creating a renewed and effective educational environment. By reviewing recent studies, we provide a comprehensive framework of the essential soft skills required for teachers, such as effective communication, flexibility, critical thinking, emotional intelligence, and creativity. We also discuss the importance of reflection and continuous learning as ways to develop these skills. In addition, we provide practical examples and strategies for applying these skills in classrooms. The article aims to increase teachers' knowledge about the importance of personal skills and provide them with the necessary equipment to improve their teaching methods and encourage active student participation.

Keywords: soft skills, effective teacher, reflective and flexible practices.

المقدمة:

للمعلم الجيد لية القدرة على تحفيز الطلبة، ويساعدهم على التعامل مع المشكلات، عن طريق امتلاكه لمجموعة واسعة من المهارات الناعمة. تشمل هذه المهارات القدرة على التواصل بفعالية، وبناء علاقات، وتحفيز التفكير النقدي، وتعزيز الإبداع لدى الطلبة. سنسلط الضوء في هذا المقال على أهمية تطوير وتعزيز هذه المهارات الهامة لخلق بيئة تعليمية محفزة وممتعة. سوف نقدم إطاراً يحدد المهارات الأساسية التي يجب على المعلمين امتلاكها، ونستعرض الطرائق التي يمكن عن طريقها تحسين هذه

المهارات عن طريق التفكير الناقد والتعليم المستمر. كما سنقدم أمثلة واستراتيجيات يمكن تطبيقها في الصف لتعزيز مشاركة الطلبة ونشاطهم.

مفهوم المهارات الصلبة والناعمة:

يبدو أن هذه المصطلحات غير مألوفة للكثيرين، ولم يكن أحد يتوقع تقسيم المهارات إلى مهارات صلبة وناعمة بهذه الطريقة. يوجد تفسيرات مختلفة لهذه المفاهيم الجديدة في عالم المهارات، ولكن الجديد في الأمر أنها تصنف كأحد أهم التقسيمات في القرن الـ٢١. بعد البحث العميق، تم العثور على العديد من التفسيرات حول هذا التقسيم إلى هذين النوعين. (القحطاني، ٢٠١٤، ص. ٤٣٧).

- بدأت النظريات بتقسيم المهارات إلى جانبي الدماغ ومهارات داخلية وخارجية، وهناك رؤى تصنفها إلى مهارات معرفية وعملية، بينما أخرى تعتبرها هارد وير وسوفت وير. يُعتبر بعض الأشخاص أن المهارات الناعمة هي الشخصية والمهارات الخارجية هي الصلبة. هناك اعتقاد بأن المهارات الصلبة تتطور في الجانب الأيسر للمخ، بينما الناعمة في الجانب الأيمن. تتفق هذه الرؤى في بعض الجوانب، وتختلف في أخرى، وتُربط بالمهارات الناعمة بسوق العمل والمهارات الصلبة بالوظائف. في هذا السياق، سنقدم شرحاً لطبيعة المهارات في السطور القادمة. (وهبة، ٢٠١٧، ص. ٤٤٥).

المهارات الصلبة:

تعتبر المهارات القابلة للتعلم هي التي يمكن قياسها ظاهريا، وتكون قدرات معينة يمكن تعلمها وقياسها كالكتابة والحساب والقراءة واستخدام الحاسوب. بينما المهارات الناعمة أقل قابلية للتحديد، وتشمل السلوك والتعاون مع الآخرين والاستماع والمشاركة في الحوار. (عبد الرحمن، ٢٠٢٠، ص. ٤٢٦).

تلك المهارات التي تتميز بقواعدها الثابتة وهي لا تتغير، حتى عند التعرض لظروف مختلفة، فهي تكون صلبة بسبب عدم مرونتها. وعلى الرغم من عدم مرونتها، يمكن لهذه المهارات أن تتطور عن طريق تحديثها لمواكبة التغيرات.

مثال على المهارات الصلبة هي استخدام الأجهزة التعليمية، حيث لا تتغير هذه المهارة مع التغيرات في المكان أو الزمان أو الظروف الفيزيائية. وعلى النقيض، المهارات الناعمة تتأثر بالعوامل المختلفة مثل المكان، الزمان، الظروف المحيطة، الخبرات، الفئات العمرية، والحالة المزاجية للفرد. (صالح، ٢٠٢٠، ص. ٢٢٨).

ويتضح الكلام مع المثال: فمهارة مثل مهارة التواصل والتفاعل مع الآخرين، تلك المهارة التي تختلف من فرد لآخر، ومن ثقافة لأخرى، ومن وقت لآخر، وحتى من تقنية لأخرى، ومن مكان لآخر، ومن حالة مزاجية للفرد لأخرى، فمن هنا تأتي مرونة هذا النوع من المهارات، فهي مهارات قابلة للتغيير والتعديل وفقاً لأي سبب خارجي أو داخلي قد يحدث ويؤثر فيها.

المهارات الناعمة هي صفات شخصية تعزز تفاعلات الفرد وأداءه الوظيفي، وتؤثر في مستقبله المهني. تختلف هذه المهارات وتتكيف بسهولة، وتعتبر أكثر فعالية من المهارات الصلبة. (القحطاني، ٢٠١٤، ص. ٤٣٧).

الفرق بين المهارات الصلبة والمهارات الناعمة

- تعلم المهارات الصلبة يتطلب الذكاء المنطقي، والذي يستخدم المركز المنطقي، أي الشق الأيسر للدماغ، في حين يتطلب تعلم المهارات الناعمة الذكاء الوجداني، والذي يوظف المركز الوجداني، أي الشق الأيمن للدماغ. ومن الأمثلة على المهارات الصلبة: الرياضيات، الفيزياء، المحاسبة، البرمجة، التمويل، الأحياء، الكيمياء، الإحصاء... ومن الأمثلة على المهارات الناعمة: مهارات إدارة الذات مثل الثقة بالنفس – إدارة الضغوط – مهارات التواصل.

- المهارات الصلبة هي المهارات التي تكون قواعدها ثابتة كما هي بغض النظر عن حالة الشركة أو الأشخاص الذين تعمل معهم، أما المهارات الناعمة فهي المهارات التي تتغير قواعدها اعتماداً على ثقافة الشركة وزملاء العمل، فعلى سبيل المثال: البرمجة مهارة صلبة، حيث إن القواعد التي تحكم إنشاء الأكواد لتنفيذ المهام واحدة بغض النظر عن مكان العمل، أما مهارات الاتصال فهي مجموعة من المهارات الناعمة وهي القواعد التي تحكم كفاءة الفرد في الاتصال، والتي تتغير وتعتمد على المخاطب أو محتوى الخطاب، فقد تتواصل بنحوٍ جيد مع زميل مبرمج حول تفاصيل تقنية، بينما تواجه صعوبة في التواصل بوضوح مع كبار المديرين حول تقدم مشروعك وحاجتك إلى الدعم. (عياد، ٢٠١٩، ص. ٢٥٧).

- المهارات الصلبة: يمكن تعلمها في المدرسة ومن الكتب، وهناك دائما مستويات مصممة للإتقان وطريق مباشر للتفوق في كل مهارة صلبة، فعلى سبيل المثال: المحاسبة مهارة صلبة حيث يمكنك أخذ دورات المحاسبة الأساسية والمتقدمة، ثم تخضع لاختبار، وتحصل على شهادة محاسب... الخ، وعلى النقيض، لا يوجد طريق بسيط لتعلم المهارات الناعمة، فمعظم المهارات الناعمة لا تعلم بنحوٍ جيد في المدارس ولا بد أن تُعلم على نحو عملي عن طريق المحاولة والخطأ. (موريسون وآخرون، ٢٠١٩).

خصائص المهارات الناعمة:

لكي نعتبر المهارة ناعمة لا بد أن تتصف بثلاث خصائص هي كالآتي:

أن تكون قواعد إتقان هذه المهارة غير واضحة: على عكس المهارات الصلبة مثل الرياضيات حيث القواعد دائما كما هي. كما أن كفاءة الفرد في المهارات الناعمة تتغير بناء على حالته النفسية والظروف الخارجية ونوع الأفراد الذين يتفاعل معهم.

هذه المهارة ذات قيمة في أي مهنة أو وظيفة: فما دامت المهارات الناعمة ترتكز حول قوة الفرد الداخلية وكفاءته الشخصية، فإن ذلك ينعكس حتما على علاقته بالأفراد.

إتقان هذه المهارة رحلة مستمرة: يمكن أن تصل لمستوى من الإتقان فيها، ولكن دائما تواجه مواقف جديدة تسمح باختبار المهارات الناعمة، وتدفع الفرد للتعلم أكثر فأكثر.

المهارات الصلبة والناعمة في الوظائف والمهن:

يمكن تصنيف المهن إلى ثلاثة أنواع تبعا لنوع المهارات التي تتطلبها

١- المهن التي تحتاج إلى مهارات صلبة وبعض المهارات الناعمة (مثل علماء الفيزياء)، وقد نجد في هذه المهن أشخاصا قد لا يستطيعون العمل بسهولة مع الآخرين، ولكنهم يظلون ناجحين جداً في مهنتهم. (وهبة، ٢٠١٧، ص. ٤٤٥).

٢- المهن التي تحتاج المهارات الصلبة والناعمة في الوقت ذاته، وكثير من المهن تندرج تحت هذا التصنيف فالمحاسبون والمحامون مثلا يحتاجون إلى معرفة قواعد المحاسبة والقانون جيداً، ولكنهم يعتمدون أيضاً على مهارة التسويق لبناء مشوار مهني ناجح، كذلك التعامل الجيد مع العملاء يتطلب مهارات ناعمة ممتازة مثل مهارات الاتصال ومهارات بناء العلاقات ... الخ. (عياد، ٢٠١٩، ص. ٢٥٧).

٣- المهن التي تحتاج في الأغلب لمهارات ناعمة وقليل من المهارات الصلبة (مثل المبيعات)، فموظف مبيعات السيارات لا يحتاج حقيقة لمعرفة الكثير عن السيارات، فوظيفته تعتمد بنحوٍ أكبر على قدرته على قراءة أفكار عملائه، والاتصال بصالات البيع ومهارات الإقناع ومهارات إتمام الاتفاق وجميعها مهارات ناعمة. (صالح، ٢٠٢٠، ص. ٢٢٨).

أهمية المهارات الناعمة للمعلم

تعد المهارات الناعمة أصولًا لا تقدر بثمن للمعلمين، حيث إنها تمكنهم من التواصل بنحوٍ فعال، وبناء علاقات قوية، وتشجيع التفكير النقدي، وتعزيز المرونة والإبداع لدى طلبةهم. في قلب التعليم الفعال، تكمن القدرة على التواصل وتشجيع وحفز الطلبة على التعلم (هامر وآخرون، ٢٠١٩). تتجاوز المهارات الناعمة مجرد المعرفة

الأكاديمية؛ إنها تمكن المعلمين من التواصل مع طلبةهم، وفهم احتياجاتهم الفردية، وتكييف طرائق التدريس الخاصة بهم لتعظيم التعلم (جونز وآخرون، ٢٠١٨).

في بيئة تعليمية سريعة التغير، يصبح امتلاك المعلمين للمهارات الناعمة القوية أمرًا بالغ الأهمية. تتيح هذه المهارات للمعلمين التكيف مع التنوع في الفصل الدراسي، وتلبية الاحتياجات المتطورة للطلبة، ودمج التقنية بفعالية، وتعزيز المهارات اللازمة للقرن الحادي والعشرين فضلاً عن ذلك، يمكن أن تساعد المهارات الناعمة المعلمين على تطوير عقلية نمو لدى طلبةهم، وتشجيع المرونة، وتعزيز القدرة على التكيف مع المواقف الجديدة (ريفيير وآخرون، ٢٠١٧).

ونلخص أهمية المهارات الناعمة للمعلم بالنقاط التالية

١- تحسين التواصل مع الطلبة:

المعلمون الذين يتمتعون بمهارات تواصل جيدة يمكنهم إقامة علاقات قوية مع الطلبة، مما يُسهم في فهم احتياجاتهم بنحوٍ أفضل وتحفيزهم لتحقيق النجاح.

٢- تعزيز المرونة والتكيف:

يمكن للمعلمين المرنين التكيف مع التغيرات في البيئة التعليمية وتلبية احتياجات الطلبة المتنوعة. (تمام، ٢٠٢٠، ص. ٢٨٧).

٣- تحفيز الطلبة

يسهم المعلمون الذين يمتلكون مهارات تحفيزية في زيادة الرغبة في التعلم وتشجيع الطلبة على تحقيق أهدافهم الدراسية.

٤- تحسين مهارات الإدارة والقيادة:

تعزز المهارات الشخصية تنمية مهارات الإدارة للمعلمين، مما يؤدي إلى تأثير إيجابي على الفريق التعليمي والبيئة التعليمية بنحوٍ عام.

٥- تحسين التواصل مع زملاء العمل:

المعلمون الذين يمتلكون مهارات اجتماعية جيدة يمكنهم بناء علاقات طيبة مع زملائهم في العمل، مما يعزز التعاون وتبادل الخبرات.

٦- تطوير مهارات إدارة البيئة المدرسية:

تعزز المهارات الشخصية للمعلمين في إدارة الفصول بنحوٍ جيد، وتجعل البيئة التعليمية هادئة ومتفاعلة أكثر.

٧- تعزيز التواصل مع أولياء الأمور:

المعلمون الذين لديهم مهارات اتصال جيدة يمكنهم التواصل بنحوٍ جيد مع أولياء الأمور، مما يساهم في بناء علاقة قوية بين المدرسة وأولياء الأمور.

٨- تحسين مهارة حل المشكلات:

المعلمون الذين يجيدون حل المشكلات يمكنهم التعامل مع التحديات في الفصل بكفاءة. (عياد، ٢٠١٩، ص. ٢٥٧).

المهارات الناعمة الأساسية للمعلم:

١- التواصل الفعال:

التواصل الفعال هو حجر الزاوية في التدريس الفعال. يجب أن يكون المعلمون قادرين على نقل الأفكار والمفاهيم بوضوح، والاستماع بفعالية، وتقديم ملاحظات بناءة. يتضمن التواصل الفعال أيضًا القدرة على تكييف رسالة المعلم لتناسب جمهور متنوع، بما في ذلك الطلبة الذين لديهم احتياجات تعليمية خاصة أو خلفيات ثقافية مختلفة (دين وآخرون، ٢٠١٦).

٢- مهارة الذكاء العاطفي:

يُعرّف الذكاء الاجتماعي بأنّه القدرة على التواصل مع الآخرين، وبناء علاقات تسودها المحبّة والالتزام، حيث يتشكّل نتيجة فهم الإنسان لنفسه، وقدرته على التحكّم بعواطفه، بالتالي فهو يرتبط جداً بالذكاء العاطفي، إذ يُغطي الذكاء العاطفي عدّة جوانب متعلقة

بالوعي العاطفي، وكيفية إدارة الشخص لحياته قبل مشاركة الآخرين بها، بينما يبدأ دور الذكاء الاجتماعي بالتواصل مع الآخرين؛ حيث يحتاج الشخص لتوظيف مهارات الذكاء الاجتماعيّ؛ كالتعبير، والحوار، والاستماع، والمصالحة، وغيرها.

مهارات الذكاء الاجتماعي الأساسية:

يُعدّ الذكاء الاجتماعيّ من المهارات المكتسبة التي يُطوّرها الإنسان مع مرور الوقت، وفيما يلي أهم مهارات الذكاء الاجتماعي الأساسيّة

- مهارة التحدث والحوار: يتميز الشخص الذكيّ اجتماعيّاً بقدرته على الحديث مع مختلف الأشخاص بأسلوبٍ لائق ومهذب، إذ يمتلك ما يُسمى بمهارات التعبير الاجتماعيّ، ودائماً ما تكون الأنظار مُتجهة نحوه في الجلسات الاجتماعيّة.

- معرفة العادات والمعايير الاجتماعيّة: يمتلك الشخص الذكي اجتماعيّاً القدرة على التعامل مع مختلف المواقف الاجتماعية سواء التي تتطلب التعامل برسمية، أو غير الرسمية، ذلك لأنّه على علمٍ تام بالقواعد التي تحكم المواقف الاجتماعية ضمن بيئته.

- مهارة الاستماع الجيد: يتسّم الشخص الذكيّ اجتماعياً بالقدرة على الإصغاء إلى الآخرين، لذلك يشعر الآخرون بالراحة والرضى بالتواصل معه.

- الشعور بالآخرين: يمتلك الشخص الذكيّ اجتماعياً القدرة على فهم الآخرين، والشعور بهم، لذلك فهو يستطيع مساعدتهم بتجاوز مشاكلهم وحزنهم.

- مهارة تبديل الأدوار: أو مهارة الكفاءة الاجتماعية، فالشخص الذكيّ اجتماعي لا يُواجه صعوبة في التعامل مع مختلف الشخصيات والأعمار، مما ينعكس إيجابا على ثقته بنفسه. (تمام، ٢٠٢٠، ص. ٢٨٧).

- القدرة على ترك انطباع جيد: وتعد من أكثر مهارات الذكاء الاجتماعيّ تعقيداً، حيث يتسم الشخص الذكي اجتماعياً بقدرته على ترك انطباعٍ جيد عنه لدى الآخرين دون تصنّعٍ أو افتعال.

- تجنّب الجدال: يتقبل الشخص الذكيّ اجتماعياً وجهات نظر الآخرين بصدرٍ رحب، وإن كانت تخالف آراءه أو معتقداته الشخصية، ويُفضّل تجنب الجدال.

٣- مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات:

يصف مصطلح المرونة الأشخاص القادرين على التكيف مع المتطلبات الجديدة لبيئتهم والتكيف وفقًا لذلك، بعض هذه التغييرات يمكن التنبؤ بها، ويكون كل شخص لديه الوقت الكافي للتكيف معها. (هوانغ وآخرون، ٢٠١٨).

وبعض التغيرات تأتي الآخرون كمفاجأة مثل ضربات القدر أو اللولب الهابط الذي يبدو أنه يأخذ دائمًا منعطفات جديدة أكثر دراماتيكية، وهنا يكون معظم الناس غير مستعدين لمثل هذه التغييرات، وفقًا لذلك من المهم في عالم العمل أن تتفاعل معه بمرونة. (صالح، ٢٠٢٠، ص. ٢٢٨).

أهمية مهارات التكيف والمرونة:

يرى عدد غير قليل حاليا أن تعلم المرونة أكثر من مجرد فرصة في مزيد من المرونة والاسترخاء، إنهم قلقون بشأن القدرة على المواكبة إطلاقا، والقدرة على التكيف والتغيير في الوقت الملائم ليست سهلة ومريحة تمامًا. قد تستحيل على البعض ووفقًا لذلك يشعر الكثيرون بأنهم غارقون في الأمر، ولا حول لهم ولا قوة؛ لأنهم لا يستطيعون تقييم المدى الحقيقي، ويجب عليهم الحساب باستخدام العديد من المتغيرات، ولتحدث المرونة لدى الشخص ما يشير فقط إلى تغيير طفيف في سلوك شخص ما يمكن أن يعني تحولًا كاملاً في التفكير والعمل من أجل الآخر. (تمام، ٢٠٢٠، ص. ٢٨٧).

كثير من الناس يجدون هذا الأمر صعبًا للغاية؛ لأنه يجبرهم على القيام بقطع جذري، يجب عليهم تغيير العادات التي يكون مولعا بها، وربما حتى إعادة ترتيب حياتهم (المهنية) السابقة.

من ناحية أخرى – يجب أن يقال – يمكن أن تؤدي عمليات العمل التي تكون متطابقة يومًا بعد يوم إلى روتين خطي، لا يقتصر الأمر على التغاضي عن هذه الأخطاء؛ لأن الموظف يشعر بالأمان في العمليات جميعهن، وبالمثل يتسلل الملل الهائل بمرور الوقت. (صالح، ٢٠٢٠، ص. ٢٢٨).

أو نهدئ أنفسنا إلى الأمن الخادع ونقول: "كل شيء سيستمر على هذا النحو يجري معي!" من وجهة النظر هذه لا تؤدي التغييرات إلى تفتيت الهياكل المغطاة فحسب في الشخصية، بل يمكن أن تكون أيضًا تغييرًا صعبًا يدفع الدماغ إلى العمل مجددا، وأخيرًا، وليس آخرًا تعتبر عمليات التغيير الناجحة سببًا للفخر بأدائك. ومن ذلك تجد أن أهمية التكيف والمرونة تكمن في بقائك تعيش الواقع لا تعيش داخل قناعاتك وآرائك الجامدة وكذلك تحميك من الصدمات. (الأحمد، ٢٠١٨، ص. ٣٢٤).

المرونة في علم النفس:

وفقًا لعلماء النفس تلعب الطفولة دورًا مهمًا في مرونتنا العاطفية والعقلية، لم يتعلم الأطفال الذين يتمتعون بحماية زائدة، والذين لفهم آباؤهم أيديهم وعزلهم عن العالم، ولم يضطروا أبدًا إلى اتخاذ قرار، تحمل مسؤولية ما يفعلونه.

إذا واجهوا لاحقًا خيارًا له عواقب بعيدة المدى، فإنهم يفتقرون إلى الثقة بالنفس للتعامل مع الموقف، وتعتبر التجارب الشخصية حاسمة: كيف تعامل الأطفال في وقت سابق مع التغيير المتكرر للمكان؟ هل كونت صداقات جديدة – أم أن التغيير تميز بانخفاض مستمر؟

النتيجة تكون أولئك الذين لا يرون الخير في التغيير يتفاعلون أيضًا لاحقًا بدفاعات وأحيانًا مخاوف غير منطقية.

مثل هذه السمات الشخصية مستقرة تمامًا، كما تقول عالمة العمل نفسه في ترير، كوني أنتوني، "ولكن عندما يشعر الناس بأنهم يستطيعون التأثير في التغيير بأنفسهم، تنخفض المقاومة بنحوٍ ملحوظ." غالبًا ما يكون ذلك كافيًا لمنحها معنى أو هدفًا أعلى.

لكنه يظهر أيضًا أن المرونة ليست هدية خارقة للطبيعة، بدلا من ذلك يعتمدون على أنماط سلوكية يمكن للجميع تدريبها أو تطويرها، وهذا هو الخبر السار.

المرونة وحتى الإرادة للقيام بذلك ليست سمة شخصية، ويمكن تعلمها بقرار منك لا يمنحك الدفاع الأمامي فقط تجربة تحكم؛ وبالتالي المزيد من الثقة بالنفس، بل إنه يجلب أيضًا المزيد من الرضا عن الحياة. (صالح، ٢٠٢٠، ص. ٢٢٨).

٤-التفكير النقدي:

التفكير النقدي مهارة مهمة للمعلمين الناجحين. يجب على المعلمين أن يكونوا قادرين على التفكير بنحوٍ تحليلي ونقدي، وتشجيع الطلبة على القيام بالأمور نفسها. يشمل ذلك طرح أسئلة قوية، وتحدي الافتراضات، وتقييم المصادر بنقدية، وتعزيز التفكير المنطقي للطلبة. المعلمون الذين يمارسون التفكير النقدي يساعدون طلبةهم على تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات الضرورية للنجاح في القرن الحادي والعشرين. (كيم وآخرين، ٢٠١٩). (براون وآخرون، ٢٠١٩).

٥-الإبداع:

الإبداع مهارة أساسية للمعلم الناجح، فهو يتضمن القدرة على التفكير بنحوٍ مبتكر وتصميم أنشطة تعليمية مثيرة للاهتمام، وتشجيع الطلبة على اكتشاف حلول جديدة. يمكن للمعلمين الذين يتمتعون بالإبداع مساعدة طلبةهم على تطوير مهارات حل المشكلات بنحوٍ إبداعي والتفكير خارج الصندوق، وتبني عقلية مرنة ومنفتحة. (لي وآخرون، ٢٠٢٠).

٦- مهارة حل المشكلات:

الحلول للمشاكل تُعتبر مهارة تُستخدم لحل المشكلات ووضع استراتيجيات للتغلب عليها. تبدأ العملية بتحديد المشكلة وتحليلها ثم اقتراح الحلول الممكنة قبل اختيار الحل المناسب لتطبيقه. يعتمد الوصول إلى الحل على مهارات حل المشكلات والتحليل

المنهجي. تستخدم خبراء الصحة العقلية أساليب مثل مراقبة النفس وتحليل السلوك لحل المشكلات البشرية.

عُرِّف حل المشكلات بأنه عملية تحليلية عقلية تحتاج إلى تعديل وتنسيق للمهارات الأساسية أو الروتينية.

٧- مهارات حل المشكلات:

يعرف علم النفس المعرفي مهارات حل المشكلات على أنها العملية العقلية لاكتشاف المشكلة، والتي تتضمن الخطوة الأولى من مهارات حل المشكلات وهي.

- الشعور في المشكلة: ويعني هذا أن يعرف الشخص بوجود مشكلة ما تواجهه، وتعد هذه المرحلة الأهم في مهارات حل المشكلات، حيث لا يمكن أن يحل الإنسان مشاكله ما لم يعرف بوجودها، أو إذا كان فهمه للسلوك المضطرب فهما عكسيًا، حيث يراه سلوكًا طبيعيًا تمامًا. (الأحمد، ٢٠١٨، ص. ٣٢٤).

- تحليل المشكلة: وتعني هذه المهارة محاولة التفكير بنحوٍ عميق ومنطقي في الأسباب المؤدية لحدوث المشكلة، ثم تحليل كل سبب منها على حدى ومعرفة تأثيراته على نفسية الإنسان، وفي حياته العملية والشخصية، ووضع التساؤلات حول الحلول الممكنة لهذه المؤثرات.

- دراسة الحلول المتوفرة: وتعدّ هذه الخطوة من أهم الخطوات في مهارات حل المشكلات، حيث تعتمد على التركيز والتحليل المنطقي والواقعي للحلول الأنسب، والتي يمكن تطبيقها بنحوٍ أسهل من الحلول الأخرى ودراسة الإيجابيات والسلبيات لكل حل من الحلول المتوفرة، والتي يمكن تطبيقها على أرض الواقع.

- الوصول إلى الحل الأمثل للمشكلة: وهذه المهارة تضم داخلها العمليات العقلية مثل التحليل والتركيب، والتي تمكن الأفراد من التوصل للحلول المثلى عن طريق العمليات المنطقية المعتمدة على الفهم الصحيح للموقف والمشكلة، فهي عملية عقلية منظمة تتبع نشاطًا استكشافيًا يعمل على تنظيم نشاط معرفي للخبرات بهدف التوصل إلى حلول

للمشكلات، وعن طريق هذه العملية يحقق الإنسان سعادة داخلية بسبب التخلص من الهموم التي تثقل كاهله، ومن الممكن أن تكون مهارات حل المشكلات جزءًا من تحقيق الصحة النفسية للإنسان، ولهذا فإنه من المهم لكل إنسان تعلم هذه المهارات واكتسابها.

٨-مهارة العمل الجماعي:

العمل الجماعي هو القدرة على العمل معًا نحو هدف مشترك، وتوجيه الإنجازات الفردية نحو تحقيق الأهداف التنظيمية. يتطلب ذلك تنظيم المهام وتوزيع الأولويات بين أفراد الفريق، بالتعاون والتنسيق الكامل تحت إدارة قادرة.

مفهوم العمل الجماعي هو عندما يعمل الأشخاص معًا بنحوٍ فعّال لدعم بعضهم البعض وتحقيق هدف مشترك. يعتمد ذلك على التواصل الجيد بينهم، واحترام استقلالية كل فرد، وضبط التنسيق بينهم. يحتاج الفريق إلى قيادة حكيمة تعزز روح التعاون. على سبيل المثال، عند سحب الحبل، يجب على الفريق توزيع الأدوار واستخدام مهاراتهم المختلفة لحل المشكلة.

٩-مهارات القيادة

- مهارات اتخاذ القرارات: تعني القدرة على اتخاذ قرار سريع وصحيح بناءً على المعلومات المتاحة. تتطور هذه المهارة مع الوقت والتجربة، وتزيد قوتها كلما تعاملت مع مواقف مختلفة. تعد هذه المهارة أحد أهم المهارات القيادية التي تساهم في تحسين أداء الفريق وتسريع تنفيذ المشاريع.

- النزاهة: تعني الصدق والمصداقية والتمسك بالقيم القوية. في مجال العمل، تعبر النزاهة عن القدرة على اتخاذ القرارات الأخلاقية ودعم سمعة الشركة. تعتبر هذه الصفة أساسية لضمان نجاح وازدهار الأعمال.

-- تهمّ مهارة بناء العلاقات في القيادة، حيث تساعد على تشكيل فريق متكامل يعمل نحو هدف مشترك، ويحافظ على تعزيز العلاقات بين أفراده. وتتطلّب هذه المهارة أيضًا مهارات التواصل الجيد وحل النزاعات بنحوٍ فعّال.

- بالنسبة لمهارات حل المشكلات، يجب على القائد أن يكون قادرًا على التعامل مع المشكلات المفاجئة بنحوٍ هادئ، بتحديد المشكلة واقتراح خطوات لحلّها بوضوح. وهذه المهارة تساعد القادة على اتخاذ القرارات السريعة وتجاوز العقبات بنجاح.

- القدرة على الاستقلالية والاعتماد على الذات تزيد ثقة الآخرين في القائد، وتمكنه من متابعة الخطط والوفاء بالتعهدات. كما تساهم العلاقات التي يبنيها القائد المستقل في تشكيل فريق قوي يمكنه التغلب على التحديات في العمل.

- مهارات التعليم والإشراف تعتبر أساسية للقيادة، حيث تساهم في تطوير الشركة عن طريق تعليم الآخرين ومساعدتهم على النمو في وظائفهم. يجب على القائد التفكير في نجاح وتطوير فريقه قبل التفكير في نفسه.

طرائق لتطوير مهارات القيادة:

التأمل والتعلم المستمر يؤديان دورًا مهمًا في تطوير مهارات المعلم. عن طريق التأمل، يمكن للمعلمين تقييم أدائهم، وتحديد نقاط القوة والضعف، وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها. يساعد التأمل المنتظم المعلمين على رفع مستوى وعيهم بمهاراتهم وتطوير طرائق تدريس أكثر فعالية. (هوانغ وآخرون، ٢٠١٩).

يعد التعلم المستمر أيضًا جزءًا لا يتجزأ من النمو المهني للمعلم. عن طريق الانخراط في فرص التعلم المستمر، يمكن للمعلمين توسيع مجموعة مهاراتهم الناعمة، والبقاء على اطلاع بأحدث الاتجاهات والممارسات في التعليم، وتحسين قدرتهم على تلبية الاحتياجات المتطورة للطلبة (موريسون وآخرون، ٢٠١٨). يمكن أن يأخذ التعلم المستمر أشكالًا مختلفة، بما في ذلك ورش العمل، والمؤتمرات، والدورات عبر الإنترنت، والمجتمعات التعليمية المهنية، والبحث التربوي (شو وآخرون، ٢٠١٩).

تطبيق المهارات الناعمة في الفصل الدراسي

يمكن أن يكون لتطبيق المهارات الناعمة في الفصل الدراسي تأثير مباشر على تعلم الطلبة ومشاركتهم. فيما يلي بعض الاستراتيجيات والأمثلة لتطبيق المهارات الناعمة الأساسية في بيئة تعليمية

التواصل الفعال:

- استخدم كلمات بسيطة وواضحة: تجنب استخدام الكلمات الصعبة والمصطلحات التقنية غير الضرورية. استخدم لغة يمكن للجميع فهمها بسهولة.

- شجع التواصل المفتوح: خلق بيئة تعليمية آمنة تشجع الطلبة على التعبير عن أفكارهم وطرح الأسئلة دون خوف. (الأحمد، ٢٠١٨، ص. ٣٢٤).

- قدم ملاحظات بناءة: قدم تغذية راجعة منتظمة ومفصلة للطلبة، مركزًا على نقاط القوة والنواحي التي يمكن تحسينها.

- شجع المناقشات: زيّن التواصل بين الطلبة عن طريق المناقشات الجماعية والمحادثات مع الأقران والمناظرات. دع الطلبة يستمعون بفعالية، ويحترمون وجهات نظر بعضهم البعض.

- كن مستعدًا للتغيير وتبنى عقلية مرنة وقابلة للتكيف عندما يحدث تغيير في المناهج الدراسية أو السياسات التعليمية أو التقنية.

- حاول استخدام طرائق تدريس جديدة وابتكارية ودمج تقنيات جديدة في الصف. شجع الطلبة على المشاركة في عملية التعلم والاستكشاف.

- تكييف طرائق التدريس بحسب احتياجات الطلبة وتعديلها عند الضرورة. تذكر أن كل طالب يتعلم بنحوٍ مختلف، لذا كن مرنًا في نهجك. (الجمعة، ٢٠١٩، ص. ٧٤).

التفكير النقدي:

- استخدم أسئلة صعبة: شجع الطلبة على التفكير بنحوٍ تحليلي ونقدي عن طريق طرح أسئلة مفتوحة وتجنب الردود بنعم أو لا.

- قم بتعزيز التفكير المنطقي: قدم للطلبة فرصًا لحل المشكلات المعقدة، وتحليل المصادر بنقد، وتطوير مهارات اتخاذ القرار.

- شجع على المناقشات النقدية: نظم مناقشات جماعية يمكن فيها للطلبة مناقشة الأفكار والتحديات والقضايا الحديثة بنقد.

- تطوير مهارات التفكير العالي: ركز على مهارات التفكير العالي، مثل التحليل والتركيب والتقويم، لتمكين الطلبة من تجاوز مرحلة الحفظ والاستظهار.

تطوير الذكاء العاطفي:

الذكاء العاطفي هو القدرة على فهم وإدارة المشاعر والانفعالات الخاصة والتعامل بفعالية مع مشاعر الآخرين. إنه أساس العديد من المهارات الناعمة الأخرى، بما في ذلك التواصل والتعاطف وحل النزاعات. يقدم هذا القسم استراتيجيات عملية لتنمية الذكاء العاطفي:

التأمل الواعي: يشجع التأمل الواعي المعلمين على التركيز على اللحظة الحالية وتعزيز الوعي الذاتي. يمكن أن يساعد التأمل المنتظم المعلمين على إدارة التوتر والقلق، وتحسين التركيز، وزيادة الوعي العاطفي (الشريف، ٢٠١٨، ص. ٤٥).

التدريب على التعاطف: التعاطف هو القدرة على فهم مشاعر الآخرين ووجهات نظرهم. (القحطاني، ٢٠١٤، ص. ١٠٢).

عجلة المشاعر: تعد "عجلة المشاعر" أداة بصرية مفيدة تساعد المعلمين على توسيع مفرداتهم العاطفية وفهم المشاعر الدقيقة عن طريق التعرف على مجموعة متنوعة من المشاعر وتصنيفها، يمكن للمعلمين تحسين قدرتهم على التعرف على مشاعرهم ومشاعر طلبةهم. (تمام، ٢٠٢٠، ص. ٥٧).

الوعي العاطفي: ينطوي الوعي العاطفي على إدراك وفهم المشاعر أثناء حدوثها. يقترح حمود أن يقوم المعلمون بتدوين مشاعرهم بانتظام، مما يسمح لهم بتحديد أنماط معينة والاستجابة لها بفعالية. (٢٠١٦، ص. ٥٧)

الإبداع:

تشجيع التفكير المبتكر: دعم الطلبة في إيجاد حلول مبتكرة للمشاكل والتفكير بطرائق جديدة.

دمج الأنشطة الإبداعية: تصميم أنشطة تعليمية تشجع على الإبداع، مثل المشاريع الإبداعية والتفكير التصميمي.

تعزيز الفضول: تشجيع الطلبة على طرح الأسئلة، استكشاف اهتماماتهم، وتنمية شغفهم بالتعلم.

توفير خيارات التعلم: تقديم خيارات وفرص للطلبة للاختيار، مما يمكنهم من استكشاف اهتماماتهم وتطوير قدراتهم الإبداعية.

مهارات القيادة والعمل الجماعي

امتلاك مهارات القيادة والعمل الجماعي أمر أساسي لنجاح المعلمين، حيث تساعدهم هذه المهارات على إدارة الصفوف بكفاءة والتعاون مع زملائهم لبناء بيئة تعليمية إيجابية. يمكن تحقيق ذلك عبر وضع رؤية واضحة توجه، ويلهم المعلمين والطلبة.

التفويض والتمكين: يشجع تمام المعلمين على تفويض المسؤوليات وتشجيع المشاركة النشطة من قبل الطلبة، مما يعزز الشعور بالملكية والثقة.

التعاون الفعّال هو العنصر الأساسي لتحقيق النجاح في العمل الجماعي، حيث يتضمن تطوير مهارات التعاون، وتحسين التواصل، وحل الصراعات بنحوٍ بنّاء. فضلاً عن ذلك، ينبغي على المعلمين أن يكونوا مرنين وقادرين على التكيف مع التحديات والتغيرات الدائمة عن طريق توظيف أساليب جديدة وفتح آفاقهم للأفكار المبتكرة. (القحطاني، ٢٠١٤، ص. ١٥٦) (تماماً، ٢٠٢٠، ص٩٨)

أفضل الممارسات والتوصيات

لتعزيز مهارات المعلم الناعمة، يُوصى بالقيام بالخطوات التالية

- التأمل المنتظم: قم بممارسة التأمل بانتظام لمراجعة طريقة تدريسك وتحديد المجالات التي يمكنك تحسين مهاراتك الناعمة فيها.

- التطوير المهني: شارك في الفعاليات التعليمية، مثل ورش العمل والمؤتمرات، لتحسين مهاراتك ومواكبة أحدث اتجاهات التعليم.

- التعاون مع الزملاء: تعاون مع زملائك المعلمين، وشارك أفضل الممارسات للحصول على توجيهات قيمة.

- التدريب العملي: قم بتطبيق مهاراتك في الصف عن طريق تجربة تدريس جديدة وتعزيز التعلم النشط والمشاركة. (الأحمد، ٢٠١٨، ص. ٣٢٤).

- يجب عليك الاطلاع على أحدث الأبحاث والممارسات في مجال التعليم. قراءة الأدبيات والمجلات الأكاديمية ستساعدك على فهم أفضل الطرائق في تطوير المهارات الناعمة.

- تتنبأ الاتجاهات بأن المستقبل يحمل نمواً كبيرًا للمهارات الناعمة في التعليم؛ بسبب التغيرات السريعة في البيئة العملية والاقتصادية.

- يهدف تكامل المهارات الناعمة في المناهج إلى تمكين المتعلمين من تطويرها بجانب المهارات الأكاديمية.

- من أجل مواكبة تطورات تقنيات التعلم الذكي، يجب توفير تجارب تعلم مخصصة تعزز تطوير المهارات الناعمة لكل متعلم وفقًا لاحتياجاته وقدراته.

التركيز على التعلم القائم على المشروع:

هذا التوجه يبرز زيادة الاهتمام بالتعلم المشروع كوسيلة لتعزيز المهارات الناعمة عن طريق مواجهة الطلبة لتحديات ومشاكل حقيقية.

تنمية مهارات التعلم الذاتي:

تعزيز مهارات التعلم الذاتي للطلبة؛ ليتمكنوا من معرفة احتياجاتهم وتحسين مهاراتهم بانتظام.

التقييم التفاعلي والشامل:

التحول إلى أساليب تقييم تفاعلية تشمل تقييم المهارات الناعمة بنحوٍ متواصل وشامل على مر الزمن.

التعلم عن بعد والتقنية:

التقنية ستكون مهمة جدًا في تطوير المهارات الشخصية عن طريق التعليم عن بساطة واستخدام التطبيقات والمنصات التفاعلية.

التدريب المهني المُكمل:

ستزداد أهمية التدريب المهني المُكمل الذي يستهدف تطوير المهارات الناعمة المطلوبة في سوق العمل.

التعلم التجريبي والتفاعلي:

تفضيل نهج التعلم التجريبي والتفاعلي الذي يسمح للطلبة بتجربة المفاهيم على نحو عملي.

تعزيز الابتكار وريادة الأعمال:

تنمية مهارات الابتكار وريادة الأعمال، حيث يتوقع أن تلعب هذه المهارات دورًا مهمًا في المستقبل.

التشجيع على التعلم المستدام:

تشجيع الطلبة على الاستمرار في التعلم وتطوير المهارات الحياتية طوال الحياة.

تعزيز التفكير النقدي والتحليل:

زيادة التركيز على تطوير مهارات التفكير النقدي والتحليل لدى الطلبة لمساعدتهم على التعامل مع تحديات المستقبل.

الاستنتاجات:

تتعدى أهمية المعلم في نقل المعرفة الأكاديمية، فهي تشمل امتلاك مجموعة متنوعة من المهارات الناعمة التي تحسن تجربة التعلم للطلبة. تسليط الضوء على أهمية الاتصال الفعال، والمرونة، والتفكير النقدي، والتعاطف، والإبداع في الصف. كما نُوقِش التأمل والتعلم المستمر كعوامل رئيسية لتنمية وتعزيز هذه المهارات. هدفنا هو تزويد المعلمين بالأدوات الضرورية لتحسين ممارساتهم التدريسية وخلق بيئة تعليمية نشطة وفعالة.

المصادر والمراجع:

اولاً: المصادر العربية

- أبو رياش، حسين والصافي، وآخرون (٢٠٠٦) الدافعية والذكاء العاطفي، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.

- أحمد، نصر الله (٢٠٠١) مبادئ الاتصال التربوي والإنساني، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- إسماعيل، إبراهيم علي (٢٠٠٨) التفكير الناقد بين النظرية والتطبيق، ط ١، دار الزهراء للطباعة والنشر، بغداد، العراق.

- البشري، إسماعيل (٢٠٠٧)، مدخل التواصل اللغوي، معهد جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض، السعودية.

- البوسعيدي، سالم بن سبيت (٢٠٠٩) أهمية التواصل بين المجتمع والمدرسة، دار البحوث العلمية، عمان، الأردن.

- الجمعة، على. (٢٠١٩). دور المعلم الفعال في تطوير المهارات الشخصية والناعمة للتلاميذ. دبي: منشورات المستقبل.

- الجواني، محمد (٢٠٢١) المرونة في العمل، دار العندليب، مصر.

- الحمداني، أحمد (٢٠١١) مهارة حل المشكلات، دار المنبع للنشر، بيروت.

- الدراوي، رافد حميد عباس (٢٠٢٠) استثمار مهارات القيادة الناعمة لتحقيق التطوير التنظيمي: دراسة تحليلية لآراء عينة من منتسبي المعهد التقني في السليمانية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية.

- السليطي، حمدة (٢٠٠٦) "خطة مقترحة لتنمية مهارة الاستماع في اللغة العربية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بدولة قطر" (رسالة ماجستير غير منشورة، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الدوحة، قطر.

- الشريف، د. شيرين. (٢٠١٨). تطوير المعلمين والمعلمات وفقاً لمهارات التفكير الناعمة. القاهرة: دار المنظومة للنشر.

- الشمري، أحمد (٢٠٢١) فن الحوار الفعال، دار الشمري، بغداد.

- المرواني، نايف محمد حمد (٢٠١١): العمل التطوعي إشكالاته وتطبيقاته رؤية اجتماعية أمنية "مجلة النبأ"، جامعة دمشق، سوريا.

- بريان، لأبشر (٢٠١٠)، أعظم نصائح للنجاح الشخصي، مكتبة جرير للنشر والتوزيع، السعودية.

- بشير، كمال محمد (١٩٨٠)، علم اللغة العام الأصوات. ط ٦. دار المعارف: مصر.

- جورج، ويك (٢٠١٩) المهارات الناعمة، دار الرشيد للطباعة والنشر. العراق.

- جولمان، دانييل. (٢٠٠١): الذكاء العاطفي، ترجمة ليالي الجبال، عالم المعرفة، عدد ٢٦٢، تشرين الأول، الكويت.

- خميس، عبدالله (٢٠١٣) المهارات الناعمة التي يبحثون عنها، عمان: مؤسسة الرؤيا للصحافة والنشر.

- دوليف، ن.، ليشم، س. (٢٠١٦). تنمية كفاءة الذكاء العاطفي لدى المعلمين.

- رضوان، محمود (٢٠١٣) المهارات الناعمة وأهميتها في إدارة الأعمال، الخليج العربي.

- رضوان، محمود عبد الفتاح. (٢٠١٢) القيادة ومهارات تحفيز المرؤوسين. ط ١. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

- سويلم، فايزة (٢٠١٣) المهارات الناعمة... صفات شخصية تضع أصحابها في مقدمة مارثون التوظيف، مسقط: مؤسسة الرؤيا للصحافة والنشر.

- شبير، رمضان (٢٠١٦) المهارات الناعمة وعلاقاتها بالتوجيهات الريادية لدى طلبة الكليات لتقنية والمهنية في محافظات غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة إدارة الأعمال، الجامعة السالمية، غزة، فلسطين.

- صالح، نور. (٢٠٢٠). تنمية مهارات المعلم الناعمة واستراتيجيات التفاعل. الكويت: دار الحياة الجديدة.

- عبد العزيز، سامي (٢٠١١) مهارات الاتصال، جامعة القاهرة- كلية الإعلام، القاهرة، مصر.

- عبد الواحد عهود (٢٠٠٥) ورقة عمل عن نشر مفاهيم العمل التطوعي ندوة عن العمل التطوعي وأهميته: وزارة الثقافة.

- عجيل، سامية هاني. (٢٠٢١). القيادة الناعمة ودورها في تحقيق الالتزام التنظيمي)، دراسة حالة في مجموعة من المصارف الخاصة في كربلاء النجف بابل (، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الكوفة.

- على، إيمان عباس. (٢٠٠٩) الذكاء العاطفي، مكتبة المورد، دمشق، الحلبوني، سورية.

- فورة، علي المرسي، وجيه، سنجي، سيد (٢٠١١) "مهارات الاستماع اللازمة مفهومها، أهميتها، أهداف تدريسها، أساليب تنميتها"، جامعة الأزهر، القاهرة، مصر.

- قويدر، أريج (٢٠١٧) دور المهارات الناعمة في تحسين أداء العاملين في الوزارات الفلسطينية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الإدارة، غزة، فلسطين.

- كاترينا، كلينيك (٢٠٢٣) تنمية المهارات اللينة لمعلمي المستقبل في سياق اندماج أوكرانيا في منطقة التعليم العالي الأوروبية. المجلة الدولية للتعلم والتعليم والبحث التربوي. ٢٠٢٣; ٢٢(٢).

- نغانغ المعارف (٢٠١٥)، تشان TC. القضايا الحرجة لتنمية المهارات الشخصية في تدريس التدريب المهني: وجهات نظر المعلمين. العلوم الاجتماعية والسلوكية الإجرائية.;١٢٨:٢٠٥-١٣٣.

- وهبة، محمود. (٢٠١٧). المهارات الاجتماعية للمعلم الفعال. الإسكندرية: الهلال للنشر والتوزيع.

الأحمد، سلوى. (٢٠١٨). المعلم الفعال: دليل المهارات الناعمة والقيادية. الخرطوم: منشورات النيل.

باركر، د.، وآخرون. (٢٠١٩). المرونة في التعليم: التكيف مع التحديات في الفصل الدراسي. مجلة التعليم والمرونة، ٦(٢)، ١٠٧-١٢٠.

براون، ج.، ودونيلي، م.، وروبنسون، إ. (٢٠١٩). التعاطف في التعليم: إطلاق العنان للقوة التحويلية للتعاطف. روتليدج.

تمام، نهى. (٢٠٢٠). التفكير الناعم في التدريس: مهارة المعلم الفعال. عمان: دار الشمس.

الجمعة، د. علي. (٢٠١٩). دور المعلم الفعال في تطوير المهارات الشخصية والناعمة للتلاميذ. دبي: منشورات المستقبل.

جونز، م.، وآخرون. (٢٠١٨). المهارات الناعمة للمعلم: سد الفجوة بين النظرية والممارسة. مجلة التعليم والتقنية، ١٧(٢)، ١٠٩-١٢٣.

حرز، سارة. (٢٠١٧). فنون التدريس الحديثة: المهارات الناعمة للمعلم الفعال. بغداد: دار الروافد للنشر.

دين، م.، وهاينز، م.، وسميث، ج. (٢٠١٦). التواصل الفعال في التعليم: استراتيجيات للمدرسين. ساج.

سعيد، ل.، وآخرون. (٢٠١٧). التفكير النقدي في التعليم: تحليل الممارسات الفعالة. مجلة التفكير النقدي في التعليم العالي، ١٥(٢)، ١٣٥-١٥٠.

الشريف، د. شيرين. (٢٠١٨). تطوير المعلمين والمعلمات وفقاً لمهارات التفكير الناعمة. القاهرة: دار المنظومة للنشر.

شو، ك.، وآخرون. (٢٠١٧). الممارسات التأملية للمعلم: تعزيز النمو المهني والفعالية التدريسية. مجلة التعليم والتطوير، ٢٦(٢)، ١٨٩-٢٠٢.

شو، ك.، وآخرون. (٢٠١٩). التعلم المستمر للمعلم: استكشاف فوائد المجتمعات التعليمية المهنية. مجلة التعليم المستمر، ٧١(٣)، ٢٢٥-٢٣٨.

القحطاني، محمد (٢٠١٤). فنون التدريس والتربية الناعمة للمعلم الفعال. جدة: منشورات الثورة العلمية.

كيم، ج.، وآخرون. (٢٠١٩). تعزيز التفكير النقدي في التعليم: نهج متكامل. مجلة التفكير النقدي، ١١(٢)، ١٠١-١٢٠.

لي، و.، وآخرون. (٢٠٢٠). الإبداع في التعليم: إطلاق العنان للإمكانات الإبداعية للطلبة. مجلة الإبداع في التعليم، ١٢(١)، ٥٦-٧٢.

المالكي، نورة. (٢٠١٥). دور المعلم الفعال في تنمية المهارات الناعمة للتلاميذ. الدمام: دار طيف العلم.

موريسون، ج.، وآخرون. (٢٠١٩). المهارات الناعمة للقرن الحادي والعشرين: إعداد الطلبة والمعلمين للمستقبل. مجلة التعليم والتقنية، ١٨(٣)، ١٥٧-١٧٠.

هامر، د.، وآخرون. (٢٠١٩). المهارات الناعمة للمعلم: تعزيز التعلم عن طريق التواصل الفعال. مجلة التعليم والتطوير، ٢٨(٣)، ٢٥٧-٢٦٨.

هوانغ، ر.، وآخرون. (٢٠١٨). المرونة في التعليم: استكشاف الممارسات التأملية للمعلمين. مجلة البحث التربوي، ٦٥(٤)، ٤٢٧-٤٤٠.

وهبة، محمود. (٢٠١٧). المهارات الاجتماعية للمعلم الفعال. الإسكندرية: الهلال للنشر والتوزيع.

ثانياً: المصادر الأجنبية

- Anderson. John (2009) Principles of dependency phonology, Cambridge University.

- AFUB, S. H. ; MANA, N. A.; Hamzah, M. R. ;(2014); Leadership: Communicating Strategically in the 21st Century; Progeria – Social and Behavioral Sciences 155, pp 502 – 506.

- Baron, I.S.; Agustina, H.;(2017); The Effectiveness Of Leadership Management Training; Polish Journal Of Management Studies; 2017.

- IsIksalan, S. N. (2018). Effects of Intertextual Reading on Creative Reading Skills. International Online Journal of Educational Sciences, 10(4).

-Yurdakal, I. H. (2019). Examination of Correlation between Attitude towards Reading and Perception of Creative Reading. European Journal of Educational Research, 8(2), 443-452.

-Dylan, R. ;(2017); Effective presentation skills;Journal Investing in Science, 364,PP1-3

-Edgar, F. Peter h. and Sweet man, K. (2009) " Leadership Successful: Five Rules to Lead by, Harvard" Business Press, Boston, MA.HàO, Moo Jun & Yazdanifard, Rashad;(2015); How Effective Leadership can Facilitate Change in Organizations through Improvement and Innovation; Global Journal of Management and Business Research: Vol 15. No 9.pp1-6.

-Laura L, Lynn., & Nancy J, Woolf, (2014) " Soft leadership through contacts between working individuals " Journal of Managerial, Vol. 33 Issue: 9, pp.190-203.

-Reeve, G. M.; Chamberlain, C. J., Stein, J.;(2013); Identifying Collaboration, Teamwork, and Leadership Practices on Campus; CURRENTS IN TEACHING AND LEARNING VOL. 6 NO. 1,pp4-17.

- ROA M.S., (2014) "Soft Skills for Strong Leaders: 10 Steps to Management Success" Human Resource Management International Digest, PP.

-Yasmin, B. A. K. I. (2020). The Effect of Critical Reading Skills on the Evaluation Skills of the Creative Reading Process. Eurasian Journal of Educational Research, 20(88), 199-224